

Оглавление

1. Введение	2
1.1 Термины и определения	2
1.2 Смарт-Ключи	2
2. Удаленное получение сертификата	4
3.Удаленное обновление сертификата	7
4. Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП	12
5. Дополнительные настройки	13
5.1 Mac OS	14
5.1.1 Установка Java и его расширений на MAC OS	14
5.1.2. Google Chrome на Мас OS	15
5.1.3 Safari на Мас OS	16
5.2 Windows OS	21
5.2.1 Google Chrome на Windows OS	21
5.2.2 Mozilla Firefox на Windows OS	22
5.2.3 Opera на Windows OS	23



1. Введение

Данный документ содержит информацию и пошаговые инструкции по выдаче и обновлению сертификатов, необходимые для доступа в ПСКБ Онлайн Бизнес: Интернет-банк для корпоративных клиентов.

1.1 Термины и определения

Удостоверяющий центр (УЦ) — юридическое лицо, осуществляющее изготовление сертификатов ключей электронно цифровой подписи и сертификатов ключей шифрования клиентов.

Агент – уполномоченный представитель Удостоверяющего центра (УЦ), заключивший с УЦ договор, в соответствии с которым осуществляет от имени УЦ проверку Клиентов, их документов, предшествующую изготовлению УЦ Сертификатов ключей подписи (шифрования). Агент направляет или подтверждает УЦ запрос на изготовление Сертификата ключа подписи (Шифрования) и организует передачу Клиенту Сертификата ключа подписи (шифрования), изготовленного в УЦ.

Администратор ключа (АК) — сотрудник Агента, уполномоченный выполнять операции с сертификатами от лица Агента.

АРМ Администратора Ключа (APM) —web-приложение для операций с сертификатами, APMом может пользоваться только АК от имени уполномочившего его Агента.

Клиент – физическое лицо, предприниматель без образования юридического лица, юридическое лицо, являющееся клиентом Банка.

Ключевой носитель – информационный (материальный) носитель, на который записаны криптографические ключи.

Криптографические ключи – общее название открытых ключей и секретных ключей ЭП и шифрования.

Смарт-ключ – специализированное устройство хранения секретного ключа. Ключи ЭП клиента генерируются и хранятся непосредственно внутри смарт-ключа. Секретный ключ ЭП технически невозможно считать из смарт-ключа сторонними средствами или скопировать на другой носитель.

1.2 Смарт-Ключи

В настоящее время для работы в сервисе используются Смарт-ключ Рутокен ЭЦП с поддержкой международных стандартов и ГОСТ.





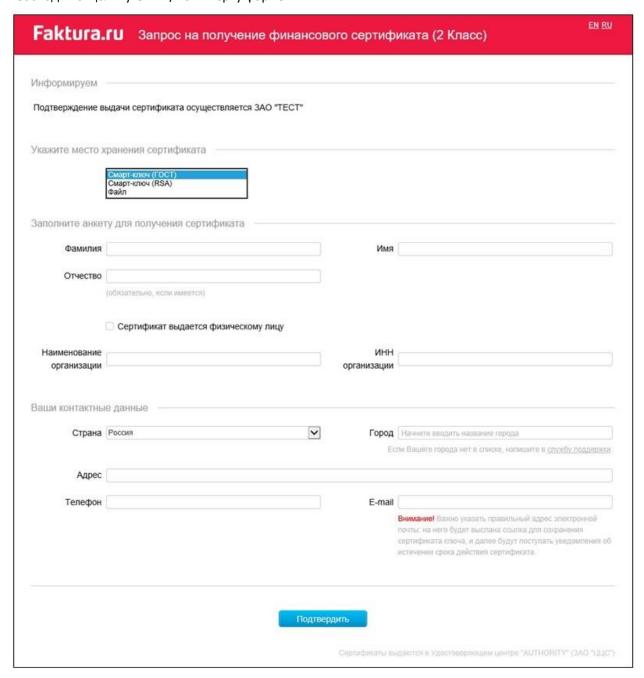


2. Удаленное получение сертификата

Шаг1: Создание запроса на получение сертификата

Для создания запроса на сертификат вам необходимо перейти по ссылке, предоставленной банком.

В браузере откроется форма «Запрос на получение финансового сертификата». Форма запроса на выдачу сертификата также доступна на английском языке. Для переключения языка интерфейса вам необходимо щёлкнуть «EN/RU» вверху формы.



На странице запроса в блоке «Информируем» указано наименование Агента, в адрес которого будет отправлен запрос на получение сертификата.



Для создания запроса на получение сертификата на форме необходимо:

1. Указать устройство/каталог хранения сертификата: Смарт-ключ (ГОСТ)

Для сохранения сертификата на смарт-ключ (ГОСТ) необходимо, чтобы на вашем компьютере был установлен компонент безопасности последней версии. Актуальную версию компонента безопасности вы можете скачать на сайте pscb.ru в разделе «Корпоративным клиентам»/«ПСКБ.ОНЛАЙН .Бизнес»/«Программное обеспечение» .

- 2. Заполнить анкету для получения сертификата:
 - Ф.И.О. укажите Ф.И.О. сотрудника, для которого нужно выпустить ключ.
 - Максимум 50 символов. Допустимы текстовые и цифровые символы, точка . ,тире —, апостроф ', нижнее подчеркивание _ и знак минус -.
 - ИНН укажите ИНН организации. Максимум 12 символов. Необязательный параметр.

Если сертификат выдается физическому лицу, поставьте флажок «Сертификат выдается физическому лицу».

- Страна по умолчанию указанно «Россия».
- Город укажите город организации. Начните вводить название города, система предложит вам соответствующее наименование (если в списке нет вашего населенного пункта, сообщите об этом на support@pscb.ru).
- Адрес укажите адрес организации. Максимум 255 символов.
- Телефон укажите телефон сотрудника. Максимум 20 символов. Необязательный параметр.
- Email укажите Email сотрудника.

Абсолютно необходимо указать корректный и рабочий Email, к которому у вас есть доступ, так как на него поступит ссылка для сохранения сертификата. В дальнейшем на указанные Email будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

3. После заполнения анкетой информации подтвердите введенные данные, нажав кнопку «Подтвердить».

Система автоматически транслитерирует введенные вами данные.



Ваше полное имя (Ф.И.О.)	Cheshujjkina Marina Karpovna	Наименование организации	OOO 'UslugaServis'
инн			
Страна	RU	Город	Moskva
	[1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]	страции сертификата, но ис	пользуются как дополнительная информация о Ва
Annec	при подписи сертификата		
Адрес	[1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]		пользуются как дополнительная информация о Ва 89876543210

4. Далее необходимо отправить данные вашего запроса Агенту УЦ (Банку), нажав кнопку «Отправить запрос». После нажатия этой кнопки вам необходимо будет ввести РІN-код в открывшимся окне. Для ввода РІN-кода рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.

Для смарт ключей Рутокен при первом обращении к смарт ключу необходимо сменить предустановленный PIN-код и PIN-код администратора. См. подробнее 4. «Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП»

После ввода PIN-кода откроется страница с уникальным номером вашего запроса и ссылкой на заявление для получения сертификата.

Faktura.ru	
Запрос принят	
Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос N 12acc4ce522e2	9 на выдачу сертификата "Класс 2" .
В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.	
Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.	
Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена в подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.	Зам по электронной почте только после получения
Распечатать заявление на получение сертификата для физических лиц:	аявление для физических лиц
	Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"

Обращаем внимание, что заявление на получение необходимо распечатать, подписать и передать в Агенту (Банку) в том порядке, который установил Агент, в адрес которого вы отправляете запрос.



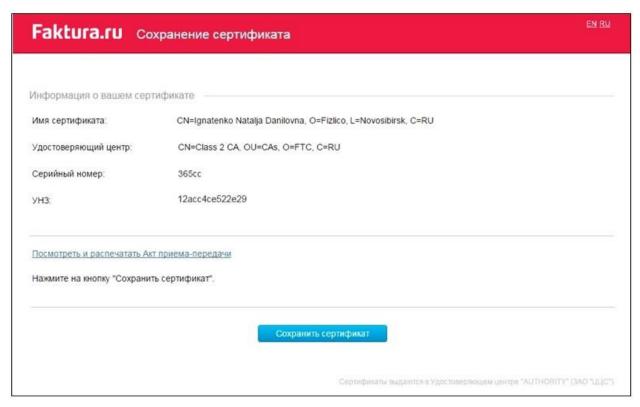
Шаг 2: Сохранение сертификата

После подтверждения вашего запроса со стороны Агента УЦ (Банка) на email, который был указан вами в запросе на сертификат поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата.

Если запрос на сертификат был создан в интерфейсе на английском языка, то после подтверждения запроса ссылка на сохранения сертификата поступит вам тоже на английском языке.

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата.

На данной странице также расположена ссылка на Акт приема-передачи. Акт приема-передачи необходимо распечатать, подписать и передать Агенту (Банку) в том порядке, который установил ваш банк.



Для сохранения сертификата необходимо нажать кнопку «Сохранить сертификат» и ввести PIN-код или пароль (который был указан вами при запросе на сертификат).

После успешного сохранения сертификата на экране появиться соответствующее сообщение.

3. Удаленное обновление сертификата

Шаг 1: Создание запроса на обновление сертификата

Перейдите по ссылке, предоставленной в банком.

В браузере откроется форма «Обновление сертификата». Форма запроса на выдачу сертификата также доступна на английском языке. Для переключения языка интерфейса вам необходимо щёлкнуть «EN/RU» вверху формы.



Faktur	Га.ГU Обновление сертификата	EN RU
Укажите мес	сто хранения сертификата	
	Смарт-ключ	
	Далее	

Для создания запроса на обновление сертификата необходимо:

- 1. Указать устройство хранения сертификата:
 - □ Смарт-ключ

Для сохранения сертификата на смарт-ключ (ГОСТ) необходимо, чтобы на вашем компьютере был установлен компонент безопасности последней версии. Актуальную версию компонента безопасности вы можете скачать на сайте Faktura.ru в разделе «Настройка и поддержка» /«Настроить компьютер для работы в системе».

2. Нажать «Далее». После нажатия этой кнопки вам необходимо будет ввести PIN-код в открывшимся окне. Для ввода PIN-кода рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.

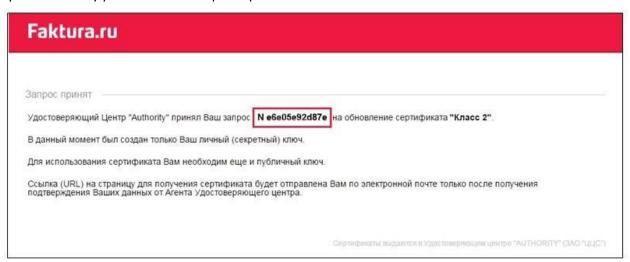
Для смарт ключей Рутокен при первом обращении к смарт ключу необходимо сменить предустановленный PIN-код и PIN-код администратора. См. подробнее 4. «Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП»

3. Откроется окно с данными о сертификате. В окне можно посмотреть данные вашего сертификата и изменить (если это необходимо) контактную информацию: телефон, email. Для того чтобы отправить запрос на обновление сертификата, нажмите кнопку «Обновить».



Faktura.	ГО Обновление сертификата
Ваш сертифика	
сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Издатель:	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Телефон	Пожалуйста, проверьте правильность Вашего e-mail адреса и контактного телефона и нажмите кнопку «Обновить»
	m.nazarova@ftc.ru
	На этот е-mail адрес будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата. Обновить
	Сертификаты выдаются в Удостовержощем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Подтверждением того, что система успешно приняла ваш запрос на обновление сертификата, является присвоение ему уникального номера запроса.



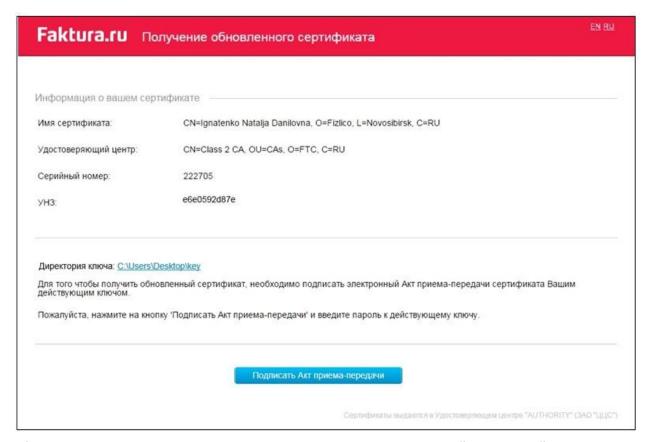
Шаг 2: Сохранение обновленного сертификата

После подтверждения вашего запроса со стороны Агента УЦ (Банка) на email, который был указан вами в запросе на обновление сертификата, поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата.

Если запрос на сертификат был создан в интерфейсе на английском языка, то после подтверждения запроса ссылка на сохранения сертификата поступит вам тоже на английском языке.

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата.



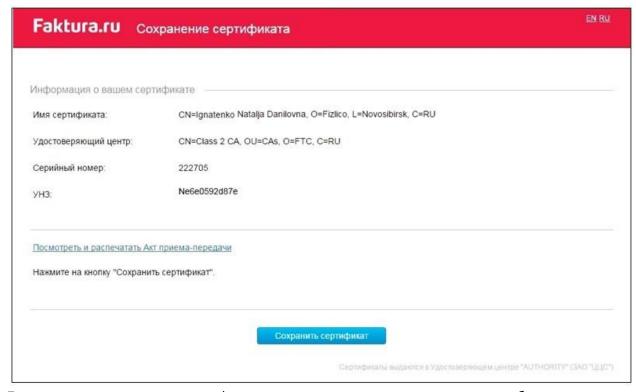


Обращаем ваше внимание, что акт приема-передачи подписывается вашей электронной подписью (аналог собственноручной подписи). Для этого нужно нажать кнопку «Подписать», а затем ввести РІNкод. Откроется окно с Актом приема-передачи:





После подписания акта приема-передачи откроется окно для сохранения обновленного сертификата. Нажмите «Сохранить сертификат».



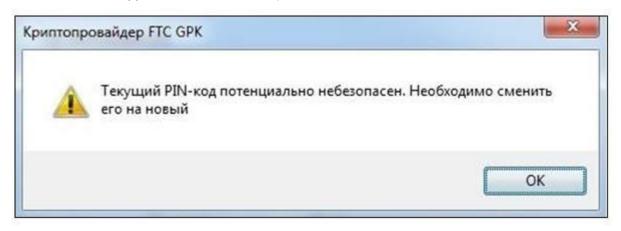
После успешного сохранения сертификата на экране появиться соответствующее сообщение.



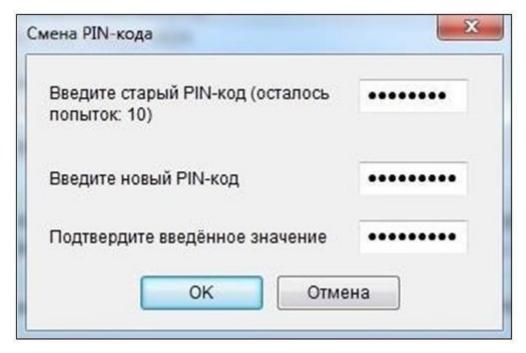
4. Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП

При первом обращении к смарт-ключу необходимо сменить текущий (установленный по умолчанию) PIN-код пользователя. Процедура смены PIN-кода будет запущена автоматически:

1. Для этого в окне с сообщением нажмите «Ок»

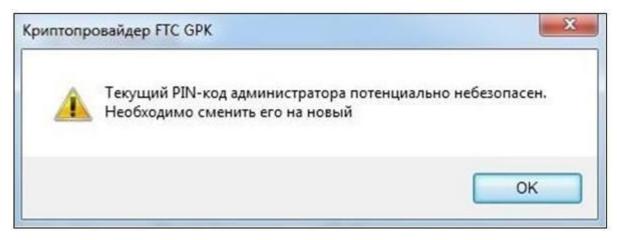


- 2. Откроется окно смены PIN-кода. В окне:
 - а. Введите текущий РІN-код пользователя 12345678
 - б. Придумайте и введите новый PIN-код пользователя (8 символов)
 - в. Подтвердите введенное значение
 - г. Нажмите «Ок»

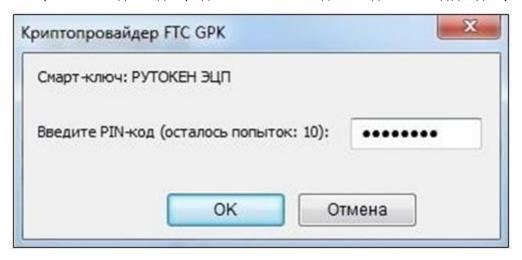


3. Далее необходимо сменить текущий (установленный по умолчанию) PIN-код администратора. Для этого в окне с сообщением нажмите «Ок».





- 1. Откроется окно смены PIN-кода. В окне:
 - а. Введите текущий PIN-код пользователя 87654321
 - б. Придумайте и введите новый PIN-код пользователя (8 символов)
 - в. Подтвердите введенное значение
 - г. Нажмите «Ок»
- 5. Откроется окно для подтверждения смены PIN-кодов. Введите PIN-код для доступа к смарт-ключу.



5. Дополнительные настройки

Для корректной работы по удаленной схеме в браузерах Google Chrome версии 42,0 и выше, а также для браузера Mozilla Firefox может понадобиться дополнительная настройка.

Дополнительно, для работы Mac OS требуется установка программного обеспечения Java и его расширений.



5.1 Mac OS

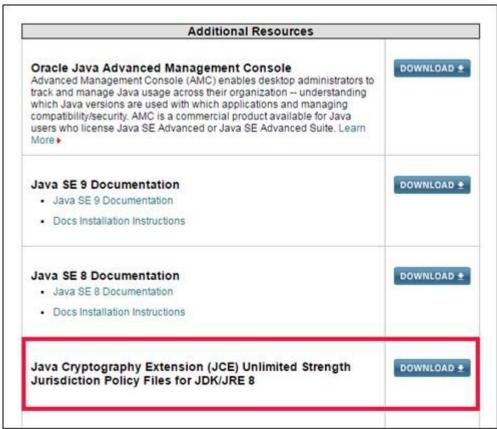
5.1.1 Установка Java и его расширений на MAC OS

Перед началом работы в Интернет-банке необходимо установить программное обеспечение Java 8 и расширение Java для OS X 2014-001 Для установки JCE:

1.Перейдите на страницу загрузки oracle Java SE:

http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html;

2.Внизу страницы в секции «Additional Resources» выберете секцию «Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files for JDK/JRE8» и нажмите кнопку «Download» («Скачать»).

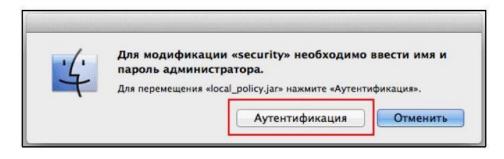


3.Откроется страница скачивания файла. Согласитесь с условиями скачивания файла и с использования программного обеспечения Java, выбрав вариант «Accept License Agreement» и щелкнув значок. Начнется скачивание файла





- 4. Распакуйте загруженный архив.
- 5. Замените файлы local_policy.jar и US_export_policy.jar (которые уже существуют на вашей машине) на такие же файлы из состава загруженного архива. Для этого:
- a) В меню «Finder» выберите загрузочный том (обычно он называется «Macintosh HD»).
- б) Перейдите в папку «Библиотеки» → «Internet plug-ins» → «JavaAppletPlugin.plugin».
- в) Нажмите на папку правой кнопкой мыши и выберите операцию «Показать содержимое пакета».
- г) Перейдите в папку «Contents» \rightarrow «Home» \rightarrow «lib» \rightarrow «security».
- д) Скопируйте файлы local_policy.jar и US_export_policy.jar из загруженного архива в найденную папку «security»:
- і. В открывшемся окне нажмите «Аутентификация».



ii.

Введите имя и пароль администратора. iii. В окне с предупреждением (возникает при замене одноименных файлов) нажмите «Заменить».

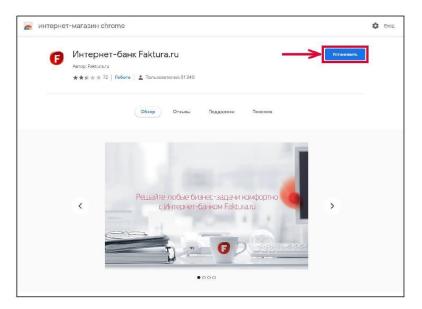
6. Перезагрузите компьютер.

5.1.2. Google Chrome на Mac OS

Перед началом работы в Интернет-банке с помощью браузера Google Chrome версии 70.0 и выше: 1. Установите расширение для браузера Google Chrome

а) На странице расширения нажмите «Установить»

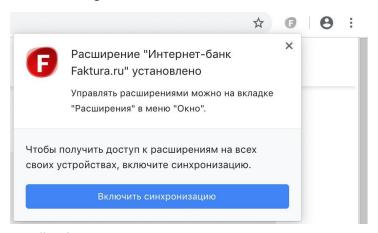




б) В открывшемся окне нажмите «Установить расширение»



Расширение будет добавлено в Google Chrome.



2. Закройте и заново откройте браузер. Теперь вы можете выполнить вход в Интернет-банк.

5.1.3 Safari на Mac OS



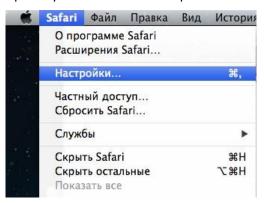
В зависимости от версии браузера Safari шаги по настройке могут отличаться.

Обратите внимание, что в данный момент поддержка браузера Safari версий 12 и выше не осуществляется. Если у вас браузер Safari последней версии, воспользуйтесь браузером Google Chrome для входа в Интернет-банк.

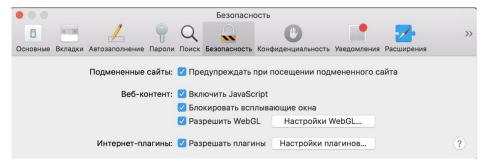
Для настройки браузера Safari версии от 10.8 до 11 (включительно):



- 1. Зайдите в Интернет-банк.
- 2. На панели инструментов выберите пункт «Safari» \rightarrow «Настройки».

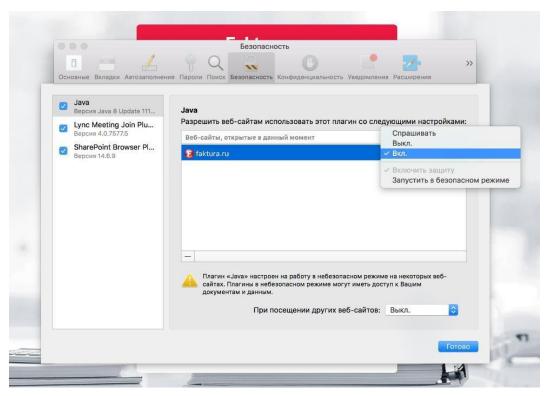


3. В списке настроек на вкладке «Безопасность» установите флажок напротив «Разрешать плагины» и нажмите кнопку «Настройки плагинов...».

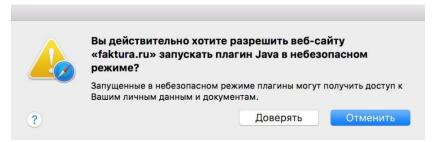


- 4. Откроется список плагинов, установленных на вашем компьютере, в котором необходимо выбрать элемент «Java».
- а) Напротив faktura.ru выберите «Вкл».
- b) Установите небезопасный запуск плагина: для этого в строке сайта <u>www.faktura.ru</u> удерживайте клавишу Alt (Option), и выберите в списке действий «Запустить в безопасном режиме», сняв флажок с соответствующего пункта.

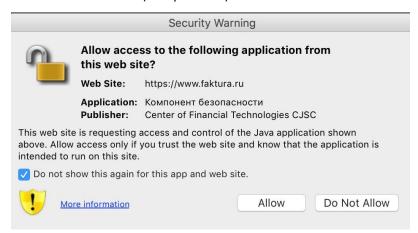




5. В открывшемся окне нажмите кнопку «Доверять».



- 6. Для сохранения настроек нажмите «Готово».
- 7. Обновите страницу Интернет-банка в браузере.
- 8. В открывшемся окне нажмите «Allow» («Разрешить»).



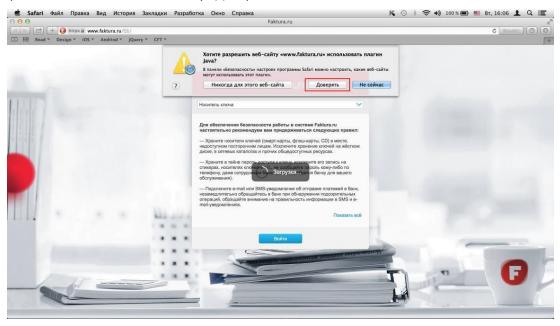
9. Выберите носитель ключа.

Для настройки браузера Safari версии 9 и ниже:

1. Зайдите в Интернет-банк.



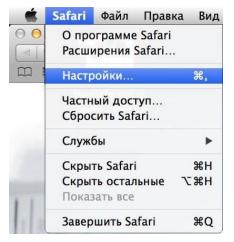
2. В открывшемся окне нажмите кнопку «Доверять».



3. Нажмите кнопку «Run» («Запустить»).

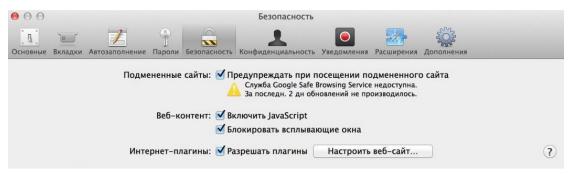


4. На панели инструментов выберите пункт «Safari» / «Настройки».

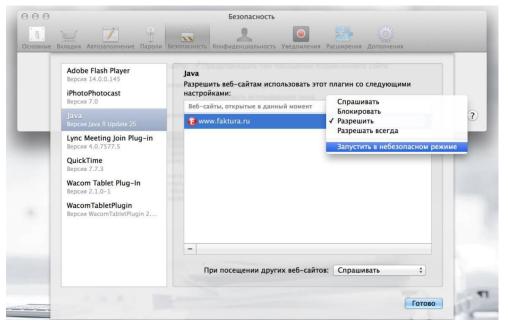


5. В списке настроек на вкладке «Безопасность» нажмите кнопку «Настроить веб-сайт...».

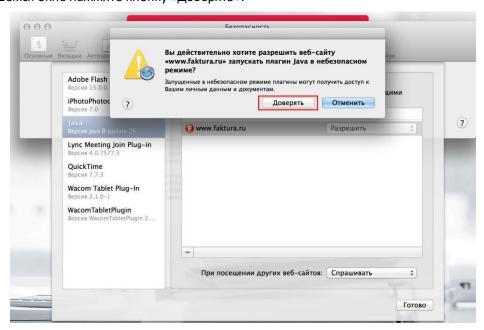




- 6. Откроется список плагинов, установленных на вашем компьютере, в котором необходимо выбрать элемент «Java».
- b) В строке сайта <u>www.faktura.ru</u> нажмите «Разрешить» и в списке действий выберите «Запустить в небезопасном режиме».

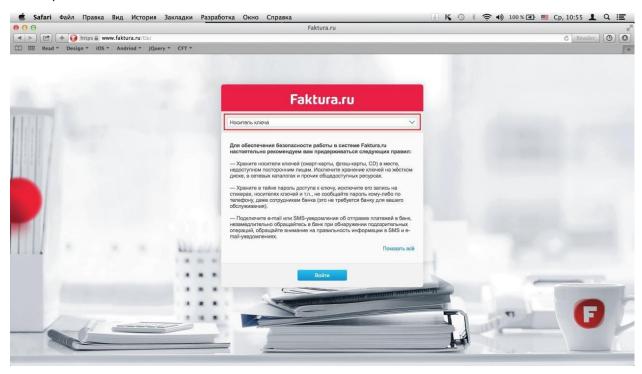


7. В открывшемся окне нажмите кнопку «Доверять».





- 8. Для сохранения настроек нажмите «Готово».
- 9. Выберите носитель ключа.



Примечание для всех версий браузера Safari:

В случае если для доступа в интернет вы будете использовать прокси-сервер, необходимо произвести дополнительные настройки:

- 1. В списке настроек браузера Safari в разделе «Дополнения» в поле «Прокси» нажмите «Изменить настройки».
- 2. Выбрав тип подключения, в окне «Сеть» нажмите кнопку «Дополнительно»
- 3. На вкладке «Прокси» в поле «Протокол для конфигурации» установите флажок в строке «Веб-прокси (НТТР)» (если она не установлена по умолчанию).
- 4. В поле «Не использовать прокси для следующих узлов и доменов» введите адрес https://www.faktura.ru/f2b. Для сохранения изменений нажмите «ОК».

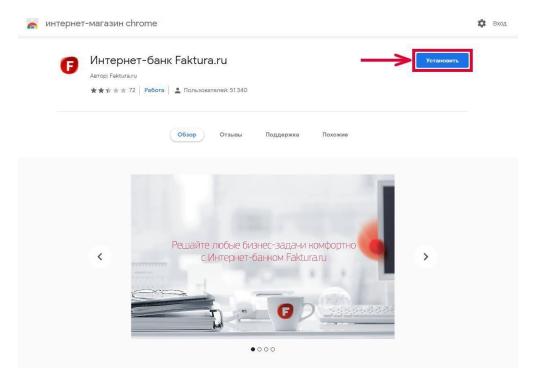
5.2 Windows OS

5.2.1 Google Chrome на Windows OS

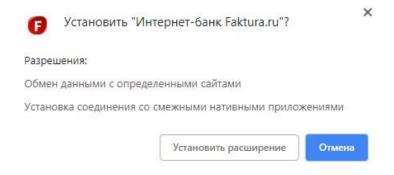
Перед началом работы в Интернет банке с помощью браузера Google Chrome версии 42.0 и выше:

- 1. Установите расширение для браузера Google Chrome:
- а) На странице расширения нажмите «Установить»

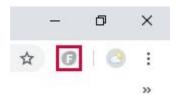




б) В открывшемся окне нажмите «Установить расширение»



Расширение будет добавлено в Google Chrome.



2. Закройте и заново откройте браузер. Теперь вы можете выполнить вход в Интернет-банк.

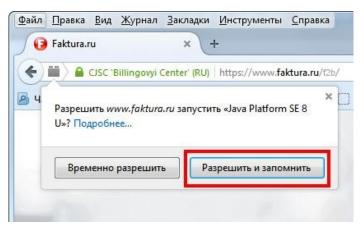
5.2.2 Mozilla Firefox на Windows OS

- 1. Зайдите в Интернет-банк
- 2. Разрешите запуск Java-плагина



3. В адресной строке браузера установите разрешение на работу «Java Platform SE 8 U»





- 4. Закройте браузер и снова зайдите в Интернет-банк
- 5. Установите флажок в поле «Do not show this again ...» («Не показывать больше это окно»), нажмите «Run» («Запустить»).



6. В окне с предупреждением установите флажок в поле «Do not show this ...» («Не показывать больше»), нажмите «Allow» («Разрешить»).



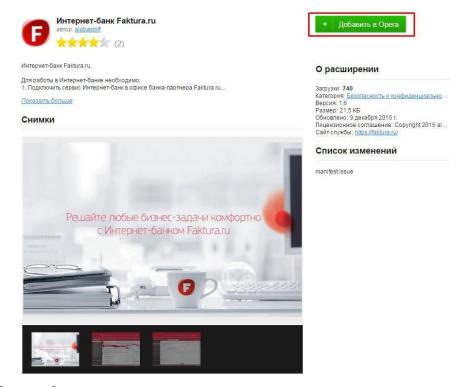
Теперь вы можете выполнить вход в Интернет-банк

5.2.3 Opera на Windows OS

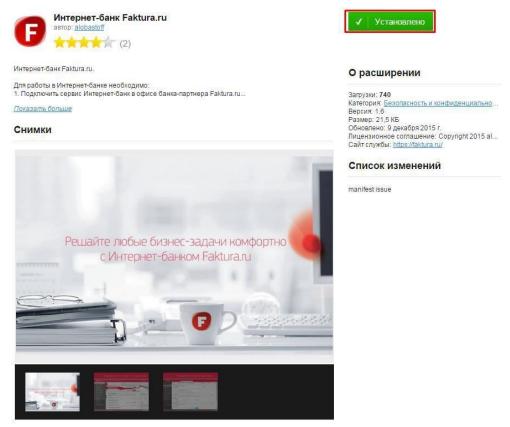
Перед началом работы в Интернет-банке с помощью браузера Opera версии 31.0 и выше:

1. Установите расширение для браузера Opera: на странице расширения нажмите «+Добавить в Opera»





Расширение будет добавлено в Opera.



2. Закройте и заново откройте браузер. Теперь вы можете выполнить вход в Интернет-банк.